

**III Encuentro "Sociedad y Tecnologías de la Información  
Universidad de Chile - 12 y 13 de Diciembre 2002**

**ICT and Knowledge Management:  
What is Knowledge Management About?  
What does it have to do with Education?  
Strategies the Future Development of Education  
and its role in the Digital Divide**

Las preguntas:  
TIC y gerencia del conocimiento:  
Cuál es gerencia del conocimiento?  
Cuál es la relación entre la gerencia del conocimiento y la educación?  
Las estrategias para el desarrollo futuro de la educación  
y la brecha digital

**Sam Lanfranco, Chair,  
School of Analytic Studies and Information Technology  
York University, Toronto, Canada**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

1

**A Historical Perspective <=> La Histórica: Una Perspectiva**

**Hace veinticinco años:  
La difusión de la tecnología del microcircuito**

**Hace veinte años:  
El desarrollo de la computadora "personal/scaleable"**

**Hace diez años:  
El desarrollo de la World Wide Web (Internet)**

**Menos de diez años:  
Difusión histórica rápida y difusión global rápida  
[ tecnología y expectativas ]**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

2

**Dos Reflexiones**

**Dos Pensamientos**

**Dos Preguntas**

**1. Cuándo nosotros acometemos para conseguir las respuestas correctas, nos olvidamos de hacer las preguntas correctas?**

- **Somos demasiado uncritical en cómo leemos evidencia, Probamos hipótesis, y dibujamos las lecciones aprendidas?**

Reference: Arno Penzais, "Ideas and Information" (1969)

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

3

**Pensamiento de TIC y sociedad**

- Piense más de proceso social y de la organización social, y no de la persona.
- Piense primero de la visión, de la misión, del mandato y de los objetivos del proceso y de la organización sociales. Piense en segundo lugar de la tecnología.
- Debemos ir a veces al revés antes de que poder ir adelante.
- TIC proporciona un nuevo paisaje virtual, un lugar electrónico nuevo para el proceso social y las estructuras de organización.
- 5. Piense de proceso y de la organización de ICT en el nivel societal, y no primero el nivel técnico y de usuario. Piense como ingenieros del tráfico, y no no pensar como ingenieros del automóvil.

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

4

## **TIC y gerencia del conocimiento: Cuál es gerencia del conocimiento?**

**Ambient Noise ⇔ Ruido de Fondo**

**Assembled Data ⇔ Datos Recogidos**

**Processed Information ⇔ Información Procesada**

**Accumulated Knowledge ⇔ Conocimiento Acumulado**

**Wisdom in Context ⇔ Sabiduría en Contexto**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

5

## **Por qué es la gerencia del conocimiento importante ahora?**

- Las habilidades y el conocimiento tienen período corto del almacenaje y un período corto del uso.
- La competencia para los productos y las habilidades es global.
- El conocimiento y las habilidades de la organización y de sus trabajadores son más importantes que los recursos naturales.
- La fuente de trabajo y la demanda para el trabajo son más volátiles y más móviles.
- Importancia del conocimiento y de las habilidades de trabajadores, y del conocimiento y de habilidades dentro de la organización.

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

6

## **Dos acercamientos a la gerencia del conocimiento**

### **Gerencia del conocimiento y el compartir del conocimiento**

- **Redes para compartir la información sobre una base oportuna**
- **Redes para centralizar la acumulación del conocimiento**

#### **Tipos y clases de conocimiento:**

- **Soluciones únicas a los problemas comunes**
- **Soluciones comunes a los problemas únicos**
- **Soluciones únicas a los problemas únicos**
- **Soluciones comunes a los problemas comunes**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

7

## **? Purgatorio de la Gerencia del Conocimiento ?**

**? Sí o No ?**

**? Qué ?      ? Porqué ?      ? Cómo ?**

**!!! Para Quién !!!      Cómo contra Quién**

**Contexto y sabiduría**

**Difusión del conocimiento contra  
concentración del conocimiento?**

**software propietario contra software "open source"**

**entradas y portals contra redes del conocimiento**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

8

## **Universidades, Gerencia del Conocimiento, e TIC**

**An Institution of Learning is not necessarily a Learning Institution**



**Una institución de aprender no es necesariamente  
una institución que eso aprende**

**Comunidad del interés  
Comunidad de la preocupación  
Comunidad de la práctica  
contra  
Individuales Principiantes**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

9

## **Universidades, Gerencia del Conocimiento, e TIC**

**Un pedagogy para tratar a estudiantes como comunidad de  
principiantes**

**Un pedagogy para incorporar el paisaje virtual como parte del mundo  
verdadero del estudiante, para el trabajo y para ser un ciudadano**

**Un pedagogy para la relación del curso de la vida entre el estudiante  
y la universidad**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

10

**If you Fail to Plan, You Plan to Fail**



**Si usted no tiene ningún planeamiento,  
usted fallará gravemente**

**Adicionales Desafíos**

**Las mismas fuerzas que acortan la vida de las habilidades del  
estudiante acortarán la vida de las habilidades de la universidad**

**Las fuerzas globales competirán en el nivel local**

**Educación liberal de los artes, e la educación profesional de las  
habilidades, e cómo reconocer contexto y aplicar la sabiduría.**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

11

## **La Brecha Digital**

Cuál es el brecha digital?

Por qué es importante?

Está correcta la pregunta?

**Sam Lanfranco  
Lanfran@Yorku.Ca  
School of Analytic Studies and Information Technology  
York University, Toronto, Canada**

Univ. de Chile, Dec. 12-13, 2002

12