

¿Qué es una biblioteca pública?

Un lugar de encuentro democrático y equitativo
de la comunidad con la información, el
conocimiento, la recreación y la cultura

A collage of images illustrating public library services: a book titled 'LIBROGráfica', a 'BIBLIOMETRO' sign, a photo of two people, a 'BUS CULTURAL' van, and a poster for 'UN LIBRO PARA SANARME'.

Funciones de la biblioteca pública

La DIBAM asume y adapta a la realidad nacional la definición de la UNESCO sobre las funciones de la biblioteca pública:

- **Función cultural**
Recopilar, conservar y difundir el patrimonio cultural, promoviendo el encuentro de la comunidad con él.
- **Función social**
Proporcionar al ciudadano medios para opinar, juzgar críticamente y participar en comunidad.
- **Función educativa**
Especialmente en el proceso de aprendizaje permanente.
- **Función económica**
Uso de la información para potenciar las actividades económicas de la comunidad.

Las bibliotecas públicas chilenas hoy

- Bibliotecas públicas, en su mayoría de dependencia municipal, con presencia en el 80% de las comunas de Chile (400)
- Desarrollo de productos y servicios de pertinencia local a través de proyectos replicables y sustentables
- Proceso consolidado de integración comunitaria (Gestión Participativa) en el desarrollo de las bibliotecas: \$2.065.000.000 de apalancamiento entre 1997 y 2001
- Red de personas altamente potenciada en la última década: creciente inversión en capacitación y mejoramiento continuo en la calidad de atención al usuario

Una mirada a las bibliotecas públicas



Antofagasta, II
Región



Copiapó, III
Región



Canela, IV Región



Valparaíso, V
Región



Talca, VII Región



Tortel, XI Región



Puerto Williams,
XII Región



Santiago Centro,
Región
Metropolitana

Las bibliotecas públicas chilenas en las puertas de la era digital

El proyecto ***Abre tu Mundo***, contribuye en forma activa a promover el acceso equitativo de la comunidad a las tecnologías de la información y las comunicaciones a través de 368 bibliotecas públicas entre Visviri y Puerto Williams.



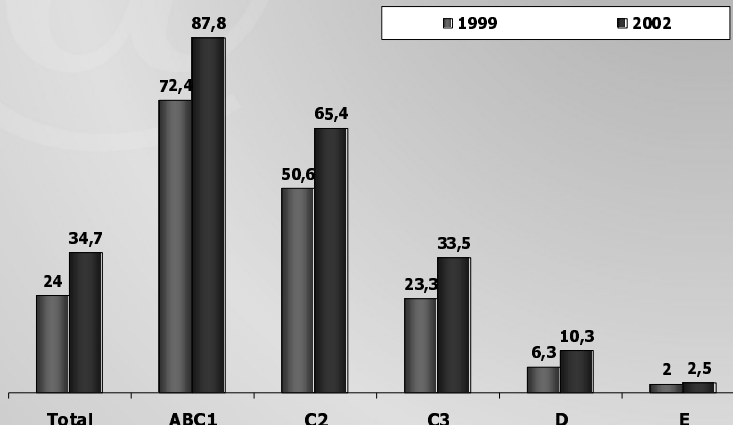
Objetivo General del Proyecto

Entregar acceso igualitario a las tecnologías de la información a toda la comunidad a través de las bibliotecas públicas, en un esfuerzo por disminuir la brecha digital y las desigualdades que ésta implica.



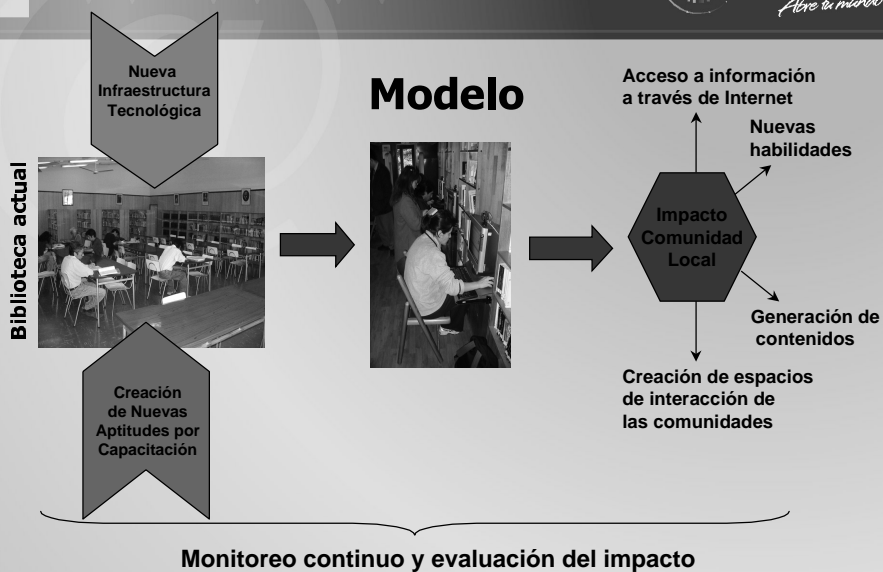
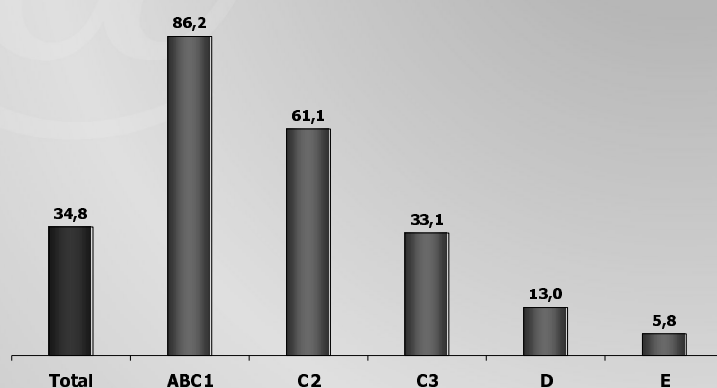
Hogares que poseen Computador

Base: Total Muestra (2.564) Fuente: CNTV, 2002



Personas con acceso a Internet (en hogar y/o lugar de estudio y/o trabajo)

Base: Total Muestra (2.564) Fuente: CNTV, 2002



Capacitación

- **Primer ciclo de capacitación:**
 - Constituir y habilitar grupos locales de capacitación en las 368 localidades en las cuales se encuentran las bibliotecas
- **Metas:**
 - **17.000** horas/persona de capacitación comunitaria
 - **1.472** monitores locales de capacitación (4 por biblioteca)
 - **40** cursos en laboratorios
 - **368** capacitaciones en terreno



Beneficios Generales del Proyecto

- **Mayor acceso** a la información
- Posibilidades de **integración y comunicación** para las comunidades del país, especialmente para las marginadas
- Desarrollo masivo de **nuevas habilidades** en computación y acceso a Internet en la comunidad
- Incremento en el **uso y los servicios de las bibliotecas públicas**
- Difusión y valoración del **patrimonio cultural** de la comunidad
- **Difusión de los programas de Gobierno** y mayor acceso a los servicios en línea del Estado
- Contribuir a los procesos formales e informales de **educación**
- Generación de **contenidos locales** para Internet
- Mejores y mayores posibilidades de **empleo**

Equipamiento y Enlaces

- **1725 computadores Pentium IV de 1.8 Ghz conectados con anchos de banda desde 128kbps hasta 10 Mbps**
- **17 laboratorios de capacitación operativos desde el 23 de septiembre**
- **01 de diciembre, 98% de los puntos de la red están operativos**

Región	N° BP
I Región	18
II Región	13
III Región	11
IV Región	13
V Región	48
VI Región	33
VII Región	29
VIII Región	51
IX Región	47
X Región	41
XI Región	12
XII Región	12
Región Metropolitana	57
Total País	368

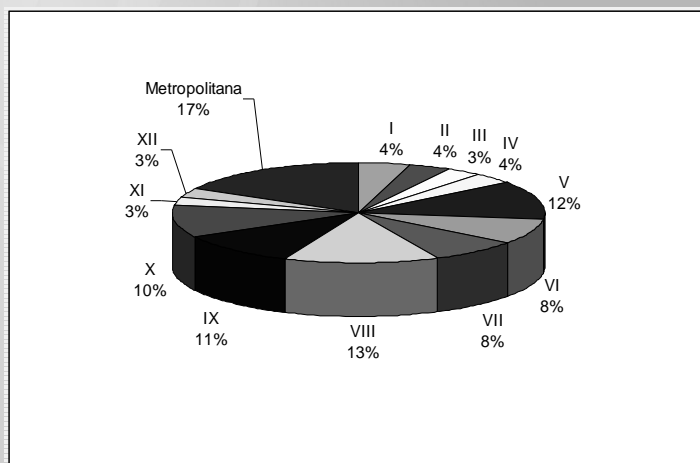
Evaluación de Impacto

- Licitación privada entre universidades para Evaluación de Impacto del Proyecto en la Comunidad, con mediciones al mes 0, mes 18 y mes 36.
- Adjudicada a Universidad Alberto Hurtado.

Alianzas Establecidas

- Alianza estratégica con el Programa AccessNova, de la Universidad de Chile
- Alianzas con Mauleactiva, Univ. De la Frontera, U. de Concepción
- Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones
- Convenios de colaboración con Sercotec, DOS, Sernam
- Conversaciones con Fosis, Injuv, Programa de Educación Intercultural Bilingüe (Mineduc)

Distribución de equipamiento por Región (en porcentajes)



Inversión por Regiones (en miles de US\$)

Región	Servicios	Equipamiento	Total Regional
I	168	323	491
II	124	256	380
III	103	213	316
IV	125	262	387
V	423	836	1.259
VI	308	599	907
VII	291	574	865
VIII	495	981	1.476
IX	467	845	1.312
X	382	756	1.138
XI	99	192	291
XII	111	220	331
RM	750	1.591	2.341
Total Nacional	3.846	7.648	11.494

Cronograma Primera Etapa

– *Octubre 2001 a junio 2002:*

Diseño de la arquitectura de la red y adquisición de bienes y servicios a través de licitación pública internacional

– *Julio 2002 a noviembre de 2002:*

Instalación de equipamiento y enlaces en las bibliotecas

– *Septiembre de 2002 a diciembre 2002:*

Proceso de capacitación a la comunidad a través de la DIBAM y las bibliotecas públicas (primer ciclo)

– **20 de Noviembre de 2002:**

Inauguración Nacional del Proyecto



Los desafíos de BiblioRedes

- Profundizar en las bibliotecas la cultura de atención al usuario: el reclamo de la inmediatez
- Cambio de paradigma: de bibliotecas off-line a bibliotecas on-line
- Convertir las bibliotecas en prestadoras de múltiples servicios: vida más allá de la cultura
- Sustentabilidad: de la coyuntura a la formación de capital social
- Generación de contenidos locales: ¿hay espacio para las identidades virtuales locales?

Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos **Subdirección de Bibliotecas Públicas**

Santiago, diciembre de 2002

María Luisa de la Maza.
Directora Ejecutiva
BiblioRedes: Abre tu Mundo
mlmaza@sbp.cl