

Gobierno Digital en Chile: ¿Dónde Estamos? ¿Adónde Vamos?

Ricardo Baeza Yates

CIW/DCC, Universidad de Chile

rbaeza@dcc.uchile.cl

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Edward Tufte, 2003

El Estilo Cognitivo de PowerPoint



Agenda

- Perspectiva Histórica**
- Proyectos y Resultados**
- El Aporte de la Universidad**
- Problemas y Desafíos**

Estrategia de Largo Plazo hacia La Sociedad del Bienestar

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Primera Fase: 1986-2000 Modernización del Estado

- 1986: Plan Estratégico Inicial (Ministerio del Interior)**
- 1994: Comité Interministerial**
- 1997: Plan Estratégico**
- 1999: Chile hacia la Sociedad de la Información
(El Libro “Azul”)**
- 2000: Experiencias innovadoras en gestión pública**
- 2000: El Estado al Servicio del Pueblo: Balance 1994-2000**

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Libro Azul: Enero 1999

- **Diagnóstico y Oportunidades**
- **Objetivos Principales:**
 - **Equidad de acceso a Internet**
 - **Desarrollo de habilidades competitivas**
 - **Modernización del Estado**
- **61 Iniciativas**
- **Factores críticos:**
 - **Marco regulatorio flexible**
 - **Nuevo marco legal**
 - **Infraestructura digital del estado**
 - **Políticas de acceso, contenido y capacitación**

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Segunda Fase 12 Propuestas Emblemáticas: 1999-2003

- **Consolidación del Programa Enlaces (Educación)**
 - 70% de los colegios públicos conectados a Internet, educarchile.cl
- **Servicio de Impuestos Internos**
 - Más del 90% de las transacciones
- **Ley y Sistema para Adquisiciones y Contratos Estatales (2003)**
 - Chilecompras.cl: 80% de las transacciones, más de 620 instituciones y más de 83 mil compañías
 - Servicio Civil
- **Portal Unificado de Gobierno e Intranet**
 - www.tramitefacil.cl: 27 instituciones, 46 servidores web y aproximadamente 30 mil computadores
- **Red Académica de Alta Velocidad (Reuna2)**
 - 14 universidades a través de 3,000 kilómetros conectadas a 155Mbps

Ricardo Baeza - Yates, 2004

12 Propuestas Emblemáticas: 1999-2003

- Ley de protección de la privacidad de los datos (1999)**
- Ley para documento y firma digital (2002)**
- Red de Infocentros para acceso público**
 - 1,300 en 320 comunidades
- Marco Regulatorios para Internet**
 - Reducción de los costos de acceso telefónicos (1999)
- Red Digital de Capacitación**

Ricardo Baeza-Yates, 2004

Tercera Fase: 2003-2006

- CIO (Subsecretario de Economía)**
- Comité de Acción Digital: todos los actores**
- Agenda Digital 2004-2006: Libro “Naranja” (Feb 2004)**
- 34 iniciativas / 67 actividades**
 - Acceso a Internet (3)
 - Educación (7)
 - Servicios públicos en línea (7)
 - Desarrollo digital del sector privado (7)
 - Desarrollo de la industria de TICs (6)
 - Marco Legal (4)
- Cooperación regional y gestión gubernamental**
- Manual para diseño de sitios Web (2004)**

Ricardo Baeza-Yates, 2004

Foco en 17 Proyectos de Alto Impacto

- Acceso a Internet (3)**
 - Sector Rural, “buenas ofertas”
- Educación (3)**
 - Acceso de banda ancha, alfabetización digital (ICDL)
- Servicios públicos en línea (3)**
 - Salud, plataforma de servicios integrados
- Desarrollo digital del sector privado (5)**
 - Facilitar la vida a las PYMEs, métodos de pago
- Consolidación de la industria de TICs (2)**
 - Certificación CMM/ISO 9000, procedimientos de exportación
- Marco Legal (1)**
 - Factura digital como documento legal

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Participación Universitaria

- Software de Elecciones (1992, gobierno)**
- Nueva cédula de identidad (1994- 2004, gobierno)**
- Software de firma digital (2002, universidad)**
- Tecnología de búsqueda para sitios Web públicos (2003, mixto)**
- Estudio Nacional de TI (2003-2004, mixto)**
- UE-LA Workshop en E-Gobierno (2004, UE)**
- Norma de Documentación Digital (2003-4, mixto)**

- Encuentro Sociedad y TIs (2000-2004, mixto)**

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Problemas Principales

- Infraestructura Digital de Banda Ancha**
- Calidad y cantidad de recursos humanos**
 - Liderazgo, gestión, habilidades técnicas
- Cultura de trabajo**
- Uso dispar de TIs en el sector público**
- Reingeniería de procesos**
 - ley de estatuto administrativo
- Poco uso de TIs en el sector privado**
- Desarrollo pequeño de la industria de TICs**
- Marco legal incompleto**
- Tamaño del mercado interno**

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Fortalezas

- Macroeconomía**
- Infraestructura y mercado de telecomunicaciones**
- Educación (¿aún?)**
- Alta penetración de Internet cercana al 30%**
- Acuerdos de libre comercio**
 - Propiedad intelectual
 - Patentes de software

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Objetivos y Desafíos

- **Objetivos:**
 - **Infraestructura Digital**
 - **Habilidades de TICs**
 - **Servicios en línea**
 - **Comercio digital**
 - **Industria de TICs**
 - **Marco legal**
- **Meta-estrategia**
- **Uso efectivo de software libre**
- **Mecanismos de pago digital**

Ricardo Baeza - Yates, 2004

Futuro

- **Cambio cultural**
- **Objetivos más ambiciosos**
- **Objetivos más arriesgados**
- **Objetivos más innovadores**

Ricardo Baeza - Yates, 2004