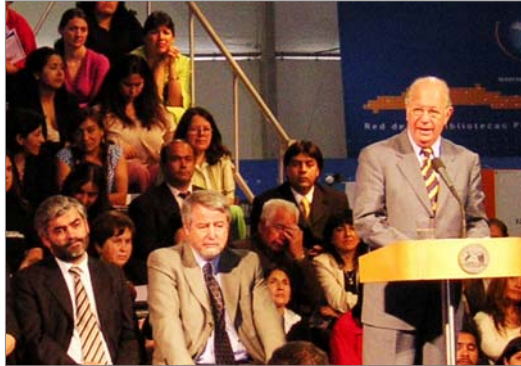


## ACTI A.G. y la Agenda Digital



Dic 2005

1

## Agenda Digital Chile

**Objetivo:** Encaminar a Chile a su desarrollo  
utilizando las tecnologías  
de información y comunicaciones

### 6 ejes de la Agenda

- *Estado en Línea*
- *Educación y Capacitación*
- *Despegue de la Industria TIC*
- *Desarrollo Digital de las Empresas*
- *Masificación del Acceso*
- *Marco Jurídico*

2

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- Alineamiento de esfuerzos en:
  - El sector público:
    - Todos los organismos se van alineando con la Agenda Digital
    - El presupuesto empieza a estar relacionado con la Agenda Digital y sus objetivos
  - El sector privado TIC:
    - Mejor empleo y colaboración en fondos públicos disponibles para apoyo al sector privado
    - Esfuerzos puramente privados alineados con la agenda: conectividad, Mi primer PC

3

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

## Situación Actual

4

## Resumen Diagnóstico, Hechos

### La comunidad de empresas tecnológicas en acción

1. Chile destaca en la Región. Tiene una interesante plataforma de negocios y ha recibido importantes inversionistas (Telecomunicaciones, Servicios Sanitarios, Infraestructura, Transporte, Puertos, Energía y Finanzas).
2. Hay buena infraestructura y capacidades TIC (para el actual nivel de actividad y demanda).
3. Las compañías claves en Chile invierten en tecnología un tercio de lo que sus competidores en el mundo.
4. Chile gasta aprox. 0,7% del Producto Interno Bruto (PIB) nacional en Investigación y Desarrollo (I+D). Esto representa un 25% de lo que gastan naciones con las que Chile se quiere comparar (además, sólo un 20% de esos recursos son privados).

5

## Resumen Diagnóstico

### La comunidad de empresas tecnológicas en acción

5. El rol de los líderes públicos y privados es fundamental en la mayor confianza e impulso de la innovación, para garantizar la competitividad de Chile. Pero todos los líderes no saben como aprovechar las TIC; este es nuestro desafío
6. El Estado tiene un rol ineludible que ha venido desarrollando por años, pero necesita reformular ese liderazgo, con incentivos más directos al emprendimiento innovador, con más proyectos anclas estatales que sean motor de la actividad económica nacional y con un mayor sentido de urgencia en el tratamiento de las TIC y la Innovación
7. Los proyectos TIC en la industria y el gobierno en general son motivados por contingencias, obligaciones o situaciones de mercado, es decir por “decreto”. Y por tanto, serán entonces obligaciones las que muevan eficazmente la innovación tecnológica.

6

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

→ Educación:

- En todos los niveles
- De alfabetización digital, a la formación de Doctores

→ Innovación:

- Generar nuevo valor en el mercado mundial
- Desde la investigación pura a la internacionalización de una oferta nueva

Para que Chile crezca más rápido y con menos riesgos

7

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

**Propuestas ACTI A.G.  
al país para una mayor  
competitividad**

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- Generar asociatividad entre las empresas de la Industria TIC, para trabajar con los principales *cluster top* de Chile.
  - Las TIC nacionales deben acompañar a las industrias que tienen una posición competitiva en el mundo.
  - Ser parte de la evolución de estos cluster, a un mercado con más valor agregado, es decir, apoyar con nuestras TIC el proceso continuo de competitividad de estas firmas.
- La industria TIC debe apoyar otros mercados que sean líderes del futuro.

9

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- Actualización de la Planificación Estratégica de la Industria TIC.
- Relación Corfo: Crear Centro de Transferencia Tecnológica, con el objeto de difundir y apoyar el uso de TIC en el país, para mejorar sus procesos productivos.
- Iniciativa de Competitividad con SOFOFA y otros gremios
  - Agenda Sector Privado.
- Presentar propuesta de incentivos y Agenda Digital v2.0 a nuevo Gobierno
- Componente TIC en la Educación.
- Capacitación laboral.

10

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- Rol del Sector privado:
  - Innovación
  - Brecha TIC
  - Rol de la Industria TIC
- Rol del Estado:
  - Marco de incentivos y regulaciones
  - Acción público – privada Agenda Digital
  - Rol de proyectos ancla, motor de impacto TIC
  - Sentido de urgencia: Preocupación de ACTI A.G. por campañas presidenciales.

11

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

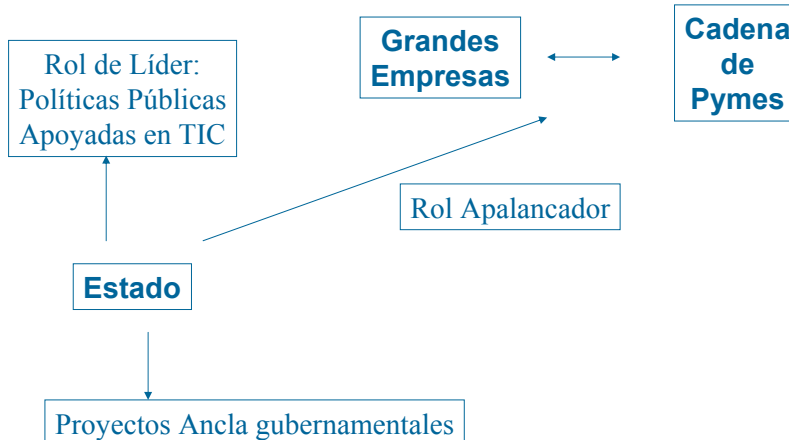
## Elementos a incorporar a Agenda Digital

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- **Acrescentar el rol de las empresas líderes.**
  - Adopción de TIC.
  - Movilizar a sus cadenas de Pymes al desarrollo TIC, sus proveedores y distribuidores.
  - Focalización en sectores verticales, con metas específicas
- **Acrescentar el triple rol del Estado en la Agenda.**
  - Rol de líder: Proponer que las TIC y la innovación son transversales a todas las actividades nacionales y aportan a la competitividad de todos los sectores. Y no como una materia más a abordar en la gestión pública. Es decir: que el Gobierno se apoye en las TIC para conducir la política nacional.
  - Rol de apalancador con proyectos nacionales:
    - Acción tecnológica, regulación, ejemplo o liderazgo.
  - Rol de proyectos específicos

13

La comunidad de empresas tecnológicas en acción



14

## Algunas Propuestas Específicas

## Masificación del Acceso

Se debe seguir masificando la conectividad de:

- Estado
- Empresas
- personas,

aumentando continuamente el ancho de banda,  
con múltiples tecnologías.

Medios de pago electrónicos de uso masivo



La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- Educación en todos los niveles: preescolar, a educación continua de profesionales y empleados.
- Empleo masivo de TI en el aprendizaje de habilidades, especialmente en localidades remotas
- Generación de contenidos en castellano
- Instalación proyectos pilotos liderados por la Asociación.
- Potenciar la actividad innovadora de los chilenos.
- Desarrollar los recursos humanos para convertirnos en un Polo de Innovación.

17

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- **Implantar la Plataforma integrada de Servicios del Estado**
- **Implantar la carretera 5D**
  - Hoy sólo en Salud
- **Incentivos a los funcionarios para la atención en línea de los ciudadanos**
- **Desarrollo digital de todo el gobierno:**
  - Municipalidades
  - Medio de pago electrónico masivo
- **Generar nuevos incentivos “obligatorios”:**
  - Eliminación de la contabilidad manual
- **Generar nuevos proyectos ancla:**
  - Identificación de múltiples factores
  - Estándares de interoperabilidad: por ejemplo, HL7 en salud

18

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- **Integración de Chilecompras con los otros mercados en línea**
  - Facilitación a la postulación de PYMEs
- **Promoción y fomento del uso de trámites en línea disponibles**
- **Desarrollo ACTI-Gobierno y sectores productos para la competitividad de cada sector clave**
  - Rol ancla de la gran empresa para apoyar el desarrollo de las PYMEs
- **Incentivos a la I&D:**
  - Fondos concursables
  - Incentivos: tributarios y otros

19

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- **Continuar proceso de certificación de empresas**
- **Planificación estratégica de la industria:**
  - Probable focalización en clusters exportadores y gobierno
  - Estrategia de globalización consensuada
- **Generación de clusters de desarrollo tecnológico al servicio de estas industrias**
- **Incentivos a la I&D:**
  - Fondos concursables: agilidad creciente
  - Incentivos: tributarios, eliminación de impuestos a la compra de servicios y propiedad intelectual en el extranjero, etc.
  - Consejo de Innovación
  - Facilitar y subsidiar procedimientos de registro de Patentes y Propiedad Intelectual

20

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

- Cuidado con Patentes de Software y de Procesos de Negocio
- Necesidad de mantenerse al día con la evolución en el mundo
  - Credenciales de autenticación
- Soporte al teletrabajo
- Efecto del entorno regulatorio en la innovación

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

# Anexos

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

### Lanzamiento Agenda Digital



En la Moneda, 17 de marzo 2004

23

[www.acti.cl](http://www.acti.cl)

## Retorno de la Inversión en I+D

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

→ *El retorno social esperado de la inversión en I+D es cercano a un 55%, 2.5 veces mayor que el retorno al capital físico.*



Fuente: J.M. Benavente. "Innovación Tecnológica en Chile",  
2005

Lerman y Maloney, 2003

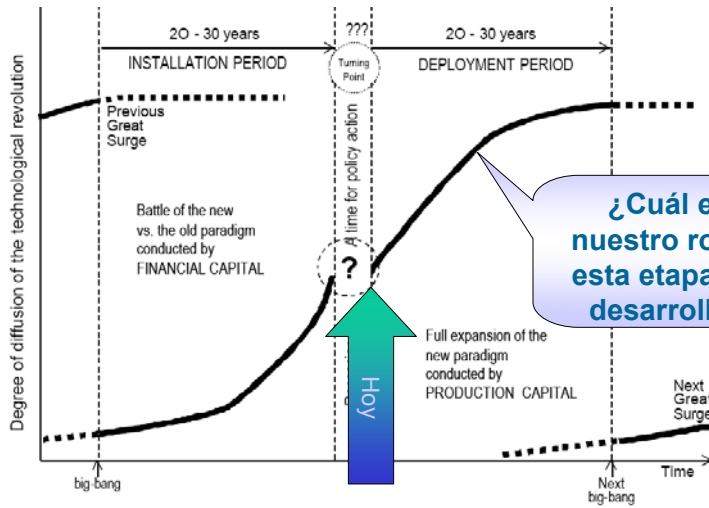
24

[www.acti.cl](http://www.acti.cl)

## La Revolución de las TICs

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

### Modelo de Carlota Pérez

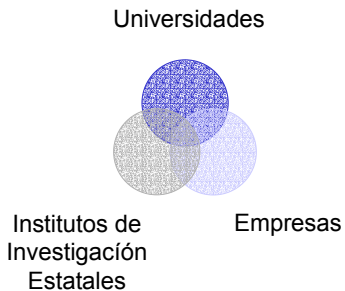


¿Cuál es nuestro rol en esta etapa del desarrollo?

25

## ¿Qué es un Centro de Investigación Cooperativo (CRC)?

La comunidad de empresas tecnológicas en acción



Los Centros de Investigación Cooperativos ("Cooperative Research Centers" - CRC en inglés) juntan investigadores de universidades, institutos de investigación estatales y empresas para trabajar en proyectos de investigación y desarrollo de mediano o largo plazo

El Depto de Educación, Ciencia y Capacitación del Gobierno de Australia contribuye con el financiamiento de un CRC según el monto de los recursos frescos y contrapartes equivalentes comprometidos por cada uno de los socios.

27

## EL PRIMER BORRADOR DE AGENDA ProInnovación: INICIATIVAS EN DIEZ TEMAS CLAVE

La comunidad de empresas tecnológicas en acción



Fuente: Fundación País Digital

[www.acti.cl](http://www.acti.cl)

28

## FORO PRO INNOVACIÓN Participantes confirmados

La comunidad de empresas tecnológicas en acción

### FPD

→ R. Rivera (Director), C. Bobadilla (GG)

### Académicos

→ J. Asenjo (UCH), F. Larraín (UC), A. Gómez (UAI)

### Instituciones gremiales

→ A. Concha (SOFOFA), M. Grasty (AmCham), C. Ortiz (CCS)

→ A. Piquer (ACTI), E. Ostalé (ICARE)

### Institutos de investigación y desarrollo

→ P. Valenzuela

### Think tanks

→ L. Sierra (CEP)

[www.acti.cl](http://www.acti.cl)

29